

„Politique de confidentialité”

GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk

Ul. Jackowskiego 24/191, 60-511 Poznań, Pologne

Email: team@GoFishingEurope.com

Tel: +48 690 159 351

NIP: 6282264189, VAT EU: PL6282264189

Numéro d'inscription au Registre des activités touristiques : 1158,

Numéro d'identification : 42978

La présente politique de confidentialité constitue le respect de l'obligation d'information découlant de l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données, ci-après « RGPD »).

1. Données personnelles

Conformément à l'article 4, point 1) du RGPD, les données personnelles désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel que nom, numéro d'identification, données de localisation, identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

2. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement est :

GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk,

Adresse : Ul. Jackowskiego 24/191, 60-511 Poznań, Pologne

NIP : 6282264189

TVA UE : PL6282264189

Contact :

- Par courrier : « GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk », Ul. Jackowskiego 24/191, 60-511 Poznań, Pologne
- Par e-mail : team@gofishingeurope.com
- Par téléphone : +48 690 159 351

3. Origine des données

Les données personnelles que nous traitons proviennent des sources suivantes :

- a. « Formulaire d'inscription » rempli lors de l'inscription à l'événement touristique
- b. Formulaire d'inscription à la newsletter
- c. E-mails envoyés directement ou via le formulaire de contact
- d. Conversations téléphoniques et messages échangés

4. Base, finalité et étendue du traitement

Le responsable des données déclare que le traitement des données personnelles se fait conformément à :

- Art. 6, point 1, lit. b) RGPD : traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la prise de mesures précontractuelles
- Art. 6, point 1, lit. c) RGPD : traitement nécessaire au respect d'une obligation légale
- Art. 6, point 1, lit. f) RGPD : traitement nécessaire aux intérêts légitimes poursuivis par le responsable ou un tiers, sauf si les droits fondamentaux et libertés de la personne concernée prévalent
- Art. 6, point 1, lit. a) RGPD : traitement basé sur le consentement pour le marketing

Les données sont traitées pour :

- a. L'exécution du contrat de prestation de services touristiques
- b. La gestion comptable et fiscale
- c. La tenue du registre des contrats de prestations touristiques conformément aux lois polonaises sur les voyages organisés et le Fonds de Garantie Touristique polonais.
- d. Les finalités marketing avec consentement

Les données sont traitées uniquement dans la mesure nécessaire et pour la durée requise pour l'exécution du contrat ou jusqu'au retrait du consentement.

Les données peuvent être partagées avec des entités légalement autorisées, y compris autorités judiciaires, compagnies de transport, assurances, hébergeurs, prestataires comptables externes, sous-traitants touristiques et avec le consentement de l'utilisateur.

Données collectées pour l'organisation des événements touristiques :

- a. Nom et prénom
- b. Adresse
- c. Date de naissance
- d. Numéro PESEL
- e. Adresse e-mail
- f. Numéro de téléphone
- g. Numéro de pièce d'identité (carte d'identité ou passeport)
- h. Contact d'urgence (nom, prénom, téléphone)

Pour la newsletter : nom et adresse e-mail. Le renseignement des données est volontaire mais nécessaire pour l'organisation du voyage, l'envoi de la newsletter et la réception d'informations marketing.

Les données sont conservées pour :

- a. Traiter votre demande
- b. Gérer votre inscription à un événement touristique
- c. Respecter les obligations légales (fiscales, comptables)
- d. Traiter votre consentement marketing (jusqu'au retrait)
- e. Exécuter le contrat (jusqu'à son expiration)

Durée de conservation : maximum 6 ans après la fin de la prestation.

5. Droits des utilisateurs

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD :

- Droit d'accès aux données (art. 15 RGPD) :

La personne concernée a le droit d'obtenir du Responsable du traitement la confirmation que des données personnelles la concernant sont traitées et, le cas échéant, le droit d'y accéder. Conformément à l'art. 15, le Responsable doit fournir à la personne concernée une copie des données personnelles faisant l'objet du traitement.

- Droit de rectification des données (art. 16 RGPD) :

La personne concernée a le droit de demander au Responsable du traitement la rectification immédiate de ses données personnelles inexactes.

- Droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli » – art. 17 RGPD) :

La personne concernée a le droit de demander au Responsable du traitement la suppression immédiate de ses données personnelles, et le Responsable est tenu de les effacer sans délai si l'une des circonstances suivantes est remplie :

- a) Les données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées autrement ;
- b) La personne concernée a retiré son consentement sur lequel se fonde le traitement ;
- c) La personne concernée s'oppose au traitement conformément à l'art. 21, paragraphe 1, et qu'aucune base légale prépondérante ne justifie le traitement.

- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) :

La personne concernée a le droit de demander au Responsable du traitement de limiter le traitement dans les cas suivants :

- a) Lorsque les données sont inexactes – jusqu'à leur rectification ;
- b) Lorsque la personne concernée s'est opposée au traitement conformément à l'art. 21, paragraphe 1 – jusqu'à ce qu'il soit déterminé si les motifs légitimes du Responsable prévalent sur ceux de l'opposition de la personne concernée ;
- c) Lorsque le traitement est illégal et que la personne concernée s'oppose à l'effacement des données personnelles, en demandant à la place la limitation de leur utilisation.

- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)

- Droit d'opposition: Si les données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, la personne concernée a le droit, à tout moment, de s'opposer au traitement de ses données personnelles à de telles fins, y compris le profilage, dans la mesure où le traitement est lié à ce marketing direct.

L'utilisateur peut exercer ses droits en envoyant une demande à l'adresse : team@gofishingeurope.com. Pour assurer une identification correcte, la demande doit être envoyée depuis l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription. Ceci constitue la mise en œuvre de l'article 12, paragraphe 6, du RGPD. La demande peut également être envoyée par courrier recommandé à l'adresse postale : « Go Fishing Europe Adam Stefaniuk », contenant ladite demande. Conformément à la législation en vigueur, l'administrateur doit répondre à la personne ayant soumis la demande dans un délai d'un mois concernant les mesures prises. Si l'administrateur ne prend pas de mesures, il doit en informer la personne ayant fait la demande. La personne concernée a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant les actions de l'administrateur.

6. Informations supplémentaires et sécurité

Le responsable du traitement, dans le cadre de la mise en œuvre de la Politique de Confidentialité, s'efforce de protéger au mieux les intérêts et les données des utilisateurs et veille notamment à ce que ces données :

- a) soient traitées conformément aux lois et réglementations en vigueur ;
- b) soient collectées à des fins déterminées, légales et ne soient pas traitées d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- c) soient exactes et pertinentes par rapport aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- d) soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées, pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités du traitement.

L'administrateur accorde une attention particulière à la protection de la vie privée des utilisateurs. Il sélectionne et met en œuvre avec le plus grand soin des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données traitées, y compris des mesures logicielles telles que les systèmes de chiffrement des données.

En particulier, l'administrateur protège les données contre leur divulgation à des personnes non autorisées, ainsi que contre tout traitement contraire aux lois applicables. Il exerce un contrôle permanent sur le processus de traitement des données et limite l'accès aux informations dans la mesure du possible, en accordant des autorisations uniquement lorsque cela est nécessaire au bon fonctionnement du service.

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette politique, l'administrateur s'efforce de moderniser systématiquement les moyens informatiques, techniques et organisationnels employés afin de protéger les données personnelles contre leur divulgation à des personnes non autorisées, leur accès non autorisé, leur traitement en violation de la réglementation sur la protection des données, toute modification non autorisée, perte, dommage ou destruction.

En cas de réception d'informations indiquant qu'un utilisateur utilise les services de « GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk » en violation du règlement ou des dispositions légales en vigueur, l'administrateur se réserve le droit de traiter les données personnelles de l'utilisateur dans la mesure nécessaire pour déterminer sa responsabilité, à condition que les faits et le contenu de ces informations soient conservés à des fins probatoires.

7. Profilage et cookies

L'administrateur informe que lors de la visite des services proposés sur le site, certaines données sont automatiquement collectées, telles que l'adresse IP, le type de navigateur, etc. Ces données recueillies lors des connexions Internet sont utilisées à des fins techniques, liées à l'administration et à la gestion des serveurs.

De plus, les adresses IP servent à collecter des informations démographiques générales et statistiques (par exemple sur la région d'où provient la connexion). Ces données peuvent également être combinées avec les informations fournies par les utilisateurs afin de fournir les services proposés sur le site.

L'administrateur utilise des fichiers « cookies ». Les informations collectées par l'intermédiaire des cookies permettent d'adapter les services et contenus aux besoins et préférences individuelles des utilisateurs, ainsi que d'élaborer des statistiques générales sur l'utilisation des services. La désactivation de l'option permettant l'enregistrement des cookies dans le navigateur n'empêche pas fondamentalement l'utilisation du site « GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk », mais peut entraîner certaines limitations. Les dispositions détaillées concernant les cookies sont précisées dans la „Politique cookies”, disponible sur le site de l'administrateur « Go Fishing Europe Adam Stefaniuk » à l'adresse : <https://www.GoFishingEurope.com>.