

„Standardowy formularz informacyjny”

do umów o udział w imprezie turystycznej

GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk

Ul. Jackowskiego 24/191, 60-511 Poznań, Polska

Email: team@gofishingeurope.com

Tel: +48 690 159 351

NIP: 6282264189, VAT EU: PL6282264189

Numer wpisu do Rejestru działalności turystycznej: 1158, Numer ewidencyjny: 42978

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. „Go Fishing Europe Adam Stefaniuk” będzie ponosić pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, „Go Fishing Europe Adam Stefaniuk” posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby „Go Fishing Europe Adam Stefaniuk” stał się niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (np. koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – np. w przypadku poważnych problemów związanych z bezpieczeństwem w miejscu podróży – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty.
- Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, zostaną zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku niewykonania usług zgodnie z umową, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli niewypłacalność wystąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej i impreza obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. „Go Fishing Europe Adam Stefaniuk” wykupił w Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, kontakt@wiener.pl) zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w stosownych przypadkach, z Urzędem Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego (Al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, Polska, tel. +48 61 626 68 40, email: ds.sekretariat@umww.p) jeżeli z powodu niewypłacalności „Go Fishing Europe Adam Stefaniuk” dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 dostępna pod adresem:

<https://publications.europa.eu/pl/publication-detail/-/publication/d9dbbde8-9fd7-11e5-8781-01aa75ed71a1/language-pl>

przetransponowana do prawa krajowego polskiego dostępnego pod adresem:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf>