„Ogólne warunki uczestnictwa”

w imprezach turystycznych organizowanych przez

GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk

Ul. Jackowskiego 24/191, 60-511 Poznań, Polska
Email: team@gofishingeurope.com
Tel: +48 690 159 351
NIP: 6282264189, VAT EU: PL6282264189

Numer wpisu do Rejestru działalności turystycznej: 1158, Numer ewidencyjny: 42978

1. Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej z „GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk” zwanym dalej Organizatorem, następuje poprzez podpisanie „Umowy zgłoszenia” przez Klienta i Organizatora oraz zapłatę przez Klienta określonej w pkt. 2.2. zaliczki albo całości ceny imprezy turystycznej w przypadku gdy wyjazd jest za 30 dni i mniej. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do wyżej wymienionej umowy.

Proces podpisania „Umowy zgłoszenia” pomiędzy Klientem a Organizatorem przebiega w następujący sposób:

a) Organizator przesyła Klientowi wypełnioną „Umowę zgłoszenia” drogą elektroniczną (e-mail).

b) Klient drukuje otrzymaną „Umowę zgłoszenia”, podpisuje ją własnoręcznie, a następnie odsyła Organizatorowi jej wersję elektroniczną (skan lub zdjęcie) na adres e-mail Organizatora.

c) W przypadku braku możliwości wydrukowania, zeskanowania lub sfotografowania „Umowy zgłoszenia”, Klient może potwierdzić jej zawarcie, wysyłając Organizatorowi wiadomość e-mail o treści: „Zapoznałem/am się z warunkami umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez ‘GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk’ i je akceptuję.” W wiadomości tej Klient zobowiązany jest dodatkowo wskazać informację o dokonaniu płatności zaliczki, bądź całkowitej ceny imprezy turystycznej, jeżeli wyjazd rozpoczyna się w terminie 30 dni lub krótszym od dnia zawarcia umowy.

d) Po otrzymaniu podpisanej przez Klienta „Umowy zgłoszenia” lub wiadomości, o której mowa w lit. c, Organizator podpisuje umowę we własnym zakresie i odsyła ją podpisaną Klientowi drogą elektroniczną.

Wszelkie informacje udostępniane przez Organizatora, w tym na stronie internetowej Organizatora www.GoFishingEurope.com, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Polskiego Kodeksu cywilnego.

Klient podpisujący „Umowę zgłoszenia” oświadcza, że przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej Organizator przekazał mu – w sposób jasny, zrozumiały, widoczny i czytelny – informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1, 3 i 4 polskiej ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 284, z późn. zm.), a także poinformował o ewentualnych zmianach tych informacji oraz przekazał zgłaszającemu odpowiedni „Standardowy formularz informacyjny” – dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem https://www.GoFishingEurope.com

Klient podpisujący „Umowę zgłoszenia” oświadcza ponadto, że przed zawarciem umowy zapoznał się z przekazanymi informacjami, o których mowa powyżej, i że są one dla niego jasne i zrozumiałe.

Klient podpisujący „Umowę zgłoszenia” oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentów które stanowią integralną część umowy o udziale w imprezie turystycznej i akceptuje je, to są:

a. „Ogólne warunki uczestnictwa” w imprezach turystycznych organizowanych przez „GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk” – dostępne na stronie internetowej Organizatora pod adresem https://www.GoFishingEurope.com.
b. „Warunki ubezpieczenia podróżnego” dotyczące udziału w imprezie w innym kraju niż Polska – dostępne na stronie internetowej Organizatora pod adresem https://www.GoFishingEurope.com.
c. „Oferta wyprawy wędkarskiej” – przesłana zgłaszającemu emailem przez Organizatora.
d. „Standardowy formularz informacyjny” – dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem https://www.GoFishingEurope.com.
e. „Polityka prywatności” – dostępna na stronie internetowej Organizatora pod adresem https://www.GoFishingEurope.com.

1.2. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. W wyprawach uczestniczyć mogą jedynie osoby pełnoletnie.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

2. Ceny i płatności

2.1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie „Oferta wyprawy wędkarskiej” wysłana zgłaszającemu emailem przez Organizatora i stanowi załącznik do umowy.

2.2. Po podpisaniu umowy Klient dokona wpłaty zaliczki w kwocie 30% ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. Jeżeli umowa została zawarta w terminie późniejszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej klient dokona pełnej wpłaty w terminie wskazanym przez Organizatora.

2.3. Jeżeli Klient przy podpisaniu umowy wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać dopłaty do całości nie później niż 30 dni przed wyjazdem w terminie wskazanym przez Organizatora.

2.4. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości, Organizator może anulować rezerwację po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

2.5. Cena imprezy ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie następujących okoliczności:

a) wzrost kosztów transportu;

b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi;

c) wzrost kursów walut.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na zmianę ceny. W przypadku braku zgodny Klienta na zmianę ceny, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet imprezy.

2.6. Klient może dokonać płatności za imprezę turystyczną przy wykorzystaniu następujących metod płatności:

a) przelewu bankowego na rachunek wskazany przez Organizatora;

b) płatności elektronicznych online, w tym:

- szybkie przelewy online,
- BLIK,

2.7. Obsługę płatności elektronicznych online, realizuje Autopay S.A.

2.8. Za moment dokonania płatności uznaje się chwilę uznania rachunku bankowego Organizatora lub otrzymania przez Organizatora potwierdzenia pozytywnej autoryzacji płatności elektronicznej.

2.9. W przypadku konieczności zwrotu środków, Organizator dokona zwrotu przy użyciu takiej samej metody płatności, jaka została wykorzystana przez Klienta do dokonania płatności, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu. W przypadku płatności przelewem bankowym, przelewem online, BLIK – na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności.

3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków umowy, z zastrzeżeniem punktu 2.5. O każdej zmianie istotnych warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

3.2. W takiej sytuacji Klient ma prawo:

a) przyjąć proponowaną zmianę umowy albo,

b) odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej.

3.4. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej. Klient otrzyma niezwłocznie zwrot wszystkich wniesionych wpłat.

4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Organizatora dla przygotowania imprezy. W takim przypadku, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, bez względu na przyczynę w wysokość :

- do 60% ceny imprezy przy rezygnacji do 30 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy,

- do 75% ceny imprezy przy rezygnacji między 30 dniem do 14 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy,

- do 85% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji między 14 dniem do 8 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej,

- do 95% ceny imprezy przy rezygnacji na 7 dzień i mniej przed datą rozpoczęcia imprezy.

Każdorazowo przy obliczaniu opłaty, uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych przez Organizatora. W przypadku gdy rezygnacja Klienta wpływa na zmianę poszczególnych usług turystycznych i zwiększenia jednostkowego kosztu usługi turystycznej Organizatora (np. konieczności zmiany rodzaju zakwaterowania) w przeliczeniu na jednego Klienta, Organizator zastrzega możliwość uwzględnienia takiego kosztu w opłacie za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej jako bezpośredniego skutku odstąpienia przez Klienta od umowy o udział w imprezie turystycznej.

Część dewizowa ceny imprezy turystycznej, stanowiąca część opłaty za odstąpienie, przy użyciu średniego kursu waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na dzień zawarcia umowy o udział imprezie turystycznej.

4.2. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie organizowanej w innym kraju niż Polska. Organizator informuje, iż Klient ma możliwość wykupienia opcjonalnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji podczas zakupu imprezy turystycznej organizowanej w innym kraju niż Polska, jednak nie mniej niż na 7 pełnych dni przed jej rozpoczęciem (poniżej 7 dni opcja jest już niemożliwa), lub do 7 dni od zapisu, kontaktując się z nami mailowo w godzinach pracy biura, gdzie dodatkowa opłata wynosi 5% całości ceny imprezy turystycznej organizowanej w innym kraju niż Polska.

4.3. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie przez pocztę elektroniczną. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta.

4.4. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji z udziału w imprezie Organizator dokona szczegółowego wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją imprezy i przedstawi obliczona opłatę za odstąpienie od umowy Klientowi wraz z rozliczeniem.

4.5. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.7. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:

a) nie uiszczoną część ceny imprezy oraz

b) wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy.

4.8. O ile Klient nie poinformował Organizatora o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, zobowiązany jest przekazać do Organizatora informację o tym, że nie będzie w niej uczestniczył, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.

4.9. Jeżeli jedna lub więcej osób rezygnuje z udziału w imprezie turystycznej objętej tą samą umową, pozostałe osoby, na rzecz których umowa ta została zawarta, o ile również nie zrezygnują z imprezy turystycznej, zobowiązane są do uiszczenia odpowiedniej dopłaty wynikającej z cennika, obowiązującego w momencie zawarcia umowy z tytułu faktycznej liczby osób zakwaterowanych w jednym pokoju lub apartamencie.

4.10. Możliwość dokonania zmiany imprezy turystycznej na życzenie Klienta zależy w każdym przypadku od dostępności ofert. W przypadku, gdy zmiana taka następuje poprzez rezygnację z jednej imprezy turystycznej przy jednoczesnym dokonaniu zgłoszenia do udziału w drugiej imprezie turystycznej, Klient decydujący się na taką zmianę zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z jej dokonaniem obliczonych przy zastosowaniu zasad odnoszących się do opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. W pozostałych przypadkach koszt zmiany imprezy turystycznej na życzenie Klienta zostanie uzgodniony z Podróżnym indywidualnie przed jej dokonaniem.

4.11. W przypadku niemożliwości dokonania zmiany imprezy turystycznej wynikającej z braku dostępności ofert, Klient oraz Organizatora wiąże uprzednio zawarta umowa o udział w imprezie turystycznej, chyba że Klient złoży oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej.

5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,

c) siłą wyższą

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotnej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Klient / Uczestnik powinien:

- mieć aktualne dokumenty tożsamości (paszport lub dowód osobisty)

- stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym

- stosować się do poleceń przewodnika wędkarskiego i organizatora

- zapoznać się z aktualnymi przepisami wizowymi i przepisami dotyczącymi szczepień (jeśli dotyczy)

- przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

6. Reklamacje

6.1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, przewodnikowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy.

6.2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

6.3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

7. Ubezpieczenia

7.1. Uczestnicy wybierający się na wyprawę wędkarską organizowana w Polsce mają obowiązek posiadać na terenie Polski ubezpieczenie prywatne cywilne i wypadkowe (OC), ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), choroby przewlekłe (CP), oraz od kosztów leczenia (KL). Organizator nie zapewnia klientom tych ubezpieczeń jeżeli wyprawa wędkarską jest organizowana na terenie Polski.

7.2. Uczestnicy wybierający się na wyprawę wędkarską organizowana w innym kraju niż Polska sa automatycznie ubezpieczeni przez Organizatora w ramach ubezpieczenia prywatnego cywilnego i wypadkowego międzynarodowego (OC), od następstw nieszczęśliwych wypadkow (NNW), kosztów leczenia (KL), choroby przewlekłe (CP), oraz bagażu zawartą przez Organizatora z Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group na podstawie „Warunków Ubezpieczenia podróżnego" dla „GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk". „Warunki ubezpieczenia podróżnego" są dostępne na stronie internetowej Organizatora pod adresem https://www.GoFishingEurope.com. Koszt ubezpieczenia OC, NNW, KL, CP oraz bagażu wliczony jest w cenę imprezy.

Przedmiotem ubezpieczenia zapewnionego przez Organizatora są Koszty Leczenia (KL) i Choroby Przewlekłe (CP) z sumą ubezpieczenia 50'000 EUR, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 3'000 EUR, Odpowiedzialności Cywilnej (OC) 25'000 EUR szkody na osobie, 12'500 EUR szkody na mieniu, oraz Bagaż z sumą ubezpieczenia 300 EUR.

W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego, należy kontaktować się z Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group +48225013333 i wybierz „pomoc assistance" lub skorzystaj ze strony https://www.wiener.pl/zglos-szkode.

8. Opłaty i usługi dodatkowe płatne na miejscu

1. **Usługi dodatkowe w ramach wyprawy wędkarskiej**

   W ramach imprezy turystycznej uczestnicy mogą skorzystać z usług dodatkowych na miejscu, które nie są wliczone w cenę podstawowego pakietu. Są to między innymi: dodatkowe suche muchy, mokre muchy, nimfy, streamery na pstrągi, streamery na głowacice lub wynajem zestawu wędkarskiego (wodery, wędka, kołowrotek, linka, podbierak). Płatność za powyższe usługi jest realizowana przelewem bankowym lub kartą płatniczą poprzez system płatności online.

2. **Opłaty dodatkowe związane z zakwaterowaniem i gastronomią**
   Część kosztów związanych z pobytem uczestnika pokrywana jest na miejscu samodzielnie. Są to najczęściej (chyba że umowa o udział w imprezie turystycznej precyzuje inaczej): napoje alkoholowe według cennika, płatne bezpośrednio w lokalach gastronomicznych, korzystanie z minibaru lub innych usług dodatkowych oferowanych przez obiekt noclegowy, kaucje zwrotne lub inne opłaty pobierane przez właściciela obiektu. Nieuiszczenie przez uczestnika powyższych opłat może skutkować odmową świadczenia usług przez właściciela obiektu.

Uwaga: Wszystkie usługi i opłaty dodatkowe wymienione powyżej są wyłącznie płatne odrazu na miejscu i nie są wliczone w cenę podstawowego pakietu turystycznego.

9. Transport

1. **Transport samochodem osobowym do 7 osób (łącznie z kierowcą)**
   W przypadku, gdy transport jest częścią imprezy turystycznej organizowanej przez „Go Fishing Europe Adam Stefaniuk" i realizowany jest samodzielnie przez Organizatora pojazdem osobowym do 7 miejsc (łącznie z kierowcą), transport stanowi integralną część pakietu turystycznego. Transport może być realizowany pojazdem własnym Organizatora lub wynajętym na potrzeby wyprawy. Organizator przewozi uczestników w ramach pakietu i nie wykonuje samodzielnie zarobkowego przewozu osób w rozumieniu polskiej ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1101, z późn. zm.). Organizator odpowiada za należyte wykonanie transportu zgodnie z polska ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 284, z późn. zm.). W przypadku niemożności zrealizowania transportu z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. awaria pojazdu, zdarzenie losowe, siła wyższa), Organizator zapewni uczestnikom odpowiedni transport zastępczy bez dodatkowych kosztów.

2. **Transport busem 8–9 osób (łącznie z kierowcą) lub zlecany przewoźnikowi**
   W przypadku gdy transport jest realizowany busem 8–9 osobowym lub jest zlecany zewnętrznemu przewoźnikowi, transport wykonuje licencjonowany przewoźnik posiadający wymagane prawem uprawnienia do krajowego i/lub międzynarodowego zarobkowego przewozu osób.
   Dane przewoźnika, numer licencji oraz zakres jego uprawnień są udostępniane uczestnikowi na jego żądanie przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.
   Organizator odpowiada wobec uczestnika za należyte wykonanie usługi transportowej jako części imprezy turystycznej.
   W przypadku niemożności zrealizowania transportu z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator zapewni uczestnikom odpowiedni transport zastępczy bez dodatkowych kosztów.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Jeżeli „Umowa zgłoszenia" w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie polskie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

10.3. „GO FISHING EUROPE Adam Stefaniuk" posiada gwarancję ubezpieczeniową numer COR831140 udzieloną przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa ważna jest od 2 Października 2026 roku do 1 Października 2027 roku. Suma gwarancyjna wynosi: 210'780,00 PLN. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, kontakt@wiener.pl) lub, w stosownych przypadkach, do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Wielkopolskiego, adres: Al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, Polska, tel. +48 61 626 68 40, email: ds.sekretariat@umww.pl. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.